

## ชี้แจงเกี่ยวกับการปิดกั้นเว็บไซต์ที่กระทบกระเทือนสถาบันเบื้องสูง

กสท ขอเรียนชี้แจงข้อเท็จจริงตามข่าวที่ปรากฏตามสื่อต่าง ๆ ที่ว่าบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ไม่ให้ความร่วมมือ ในดำเนินการปิดกั้นเว็บไซต์ที่กระทบกระเทือนสถาบันเบื้องสูง และเป็นปัญหาต่อความมั่นคงนั้น ขอให้ข้อมูลชี้แจงขั้นตอนการดำเนินการปิดกั้นเว็บไซต์ฯ ที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวง ICT ดังต่อไปนี้

1. การปิดกั้นเว็บไซต์ฯ ที่มาจากต่างประเทศ ทาง กสท จะดำเนินการปิดกั้นเว็บไซต์ฯ ตามคำสั่งของกระทรวง ICT โดย กสท สามารถดำเนินการได้ในส่วนเฉพาะข้อมูลที่วิ่งผ่านทาง International Internet Gateway (CAT THIX) ของ กสท เท่านั้น ทั้งนี้ปัจจุบัน กทข. ได้เปิดเสรีบริการ Internet Gateway แล้ว จึงทำให้ Traffic ที่เข้า-ออกระหว่างประเทศ สามารถผ่านโครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่น ๆ ได้

2. การปิดกั้นเว็บไซต์ฯ ที่ตั้งอยู่ในประเทศ กสท ไม่สามารถที่จะทำการปิดกั้นเว็บไซต์ฯ ที่ตั้งอยู่ในประเทศได้ทั้งหมด เนื่องจากการปิดกั้นที่ National Internet Gateway (CAT NIX) เป็นการปิดกั้นเว็บไซต์ฯ ระหว่างกลุ่มผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) เท่านั้น แต่ภายใน ISP ที่เว็บไซต์เหล่านี้ตั้งอยู่ ก็ยังสามารถที่จะเข้าไปได้ ดังนั้นการปิดกั้นเว็บไซต์ฯ ที่ตั้งอยู่ใน ISP จึงเป็นวิธีที่ดีที่สุดเพราะเป็นการปิดกั้นที่ต้นน้ำ โดยเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจจากกระทรวง ICT จะเป็นผู้แจ้งรายชื่อเว็บไซต์ฯ ไปยัง ISP ที่มีเว็บไซต์ฯ ตั้งอยู่ เพื่อให้ดำเนินการปิด โดยในส่วนของ กสท ในฐานะของ ISP รายหนึ่งจะปิดเว็บไซต์ฯ เฉพาะบริการที่เกี่ยวข้องที่ห้อง Internet Data Center ของ กสท เท่านั้น

3. การตรวจสอบเว็บไซต์ เป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจจากกระทรวง ICT ดังนั้น ถึงแม้ว่า กสท จะตรวจเจอเว็บไซต์ฯ เหล่านี้ กสท ก็ไม่สามารถที่จะดำเนินการปิดกั้นเว็บไซต์ต่าง ๆ เหล่านี้ได้ เนื่องจาก กสท ไม่อยู่ในฐานะผู้บังคับใช้กฎหมายหรือ Regulator

การปิดกั้นเว็บไซต์ฯ จะปิดทั้ง Domain ที่ให้บริการหรือปิดเฉพาะเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง ขึ้นอยู่กับหมายศาลหรือคำสั่งจากเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจจากกระทรวง ICT โดย กสท มีขั้นตอนดำเนินการปิดกั้นเว็บไซต์ฯ ดังต่อไปนี้

**กรณีที่ 1** ในสถานการณ์ทั่วไป การปิดกั้นจะดำเนินการโดยผ่านช่องทางตัวแทนกระทรวง ICT เป็นผู้ประสานงานแจ้งมา

**กรณีที่ 2** ตั้งแต่วันที่ 7 เมษายน 2553 รัฐบาลได้ประกาศ พรก.ฉุกเฉินที่มีความร้ายแรง ในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล โดย ศอฉ.จะเป็นผู้แจ้งรายชื่อเว็บไซต์ให้แก่ สำนักงาน กทข. โดยผ่านช่องทางตัวแทนกระทรวง ICT เป็นผู้ประสานงานแจ้ง ISP ตามลำดับ

กสท ขอยืนยันในฐานะผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตว่าได้ดำเนินการภายใต้กรอบกฎหมายอย่างเคร่งครัด สามารถตรวจสอบการทำงานได้ทุกขั้นตอน มีระบบการดำเนินการปิดกั้นเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม ทั้งในระดับ ISP (CAT Internet Service) และ International Internet Gateway (CAT-THIX) โดยใช้ระบบ Web Filtering และ Web Screen รวมทั้งได้มีการสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกลุ่มลูกค้าและผู้ให้บริการอยู่ตลอด เพื่อให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการดำเนินการดังกล่าว ด้วยจิตสำนึกที่ร่วมรับผิดชอบต่อสังคม

ขอพระคุณผู้ให้บริการทุกท่านที่ให้ความมั่นใจในการให้บริการของ กสท